



Fracture et inclusion au numérique

Merci de bien vouloir remplir ce questionnaire et de répondre à toutes les questions. Ce questionnaire permettra d'étudier comment favoriser l'inclusion au numérique de la population de Vert-Saint-Denis.

Vous êtes

- Un Homme
- Une Femme

Quel âge avez-vous ?

- 10-20 ans
- 20-30 ans
- 30-40 ans
- 40-50 ans
- 50-60 ans
- 60-70 ans
- 70-80 ans
- Plus de 80 ans

Quelle est la composition de votre foyer ?

- Seul(e)
- Seul(e) avec enfant(s)
- En couple
- En couple avec enfant(s)
- Avec d'autres membres de votre famille
- Avec des personnes ne faisant pas partie de votre famille
- Autre

:

.....

Depuis combien de temps habitez-vous à Vert-Saint-Denis ?

.....
.....

Utilisez-vous des outils numériques ? (ordinateur, tablette, téléphone portable, etc ...)

- Oui
- Non

Si oui, lesquels ?

- Ordinateur
- Téléphone portable
- Tablette
- Autre.....

Si non, pourquoi ? (Pas d'intérêt ? Problème d'accès ? Autre ?)

.....
.....
.....
.....
.....

Aimeriez-vous apprendre à vous en servir ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....
.....
.....

Avez-vous des proches qui pourraient vous aider à apprendre comment se servir de ces appareils ou qui vous aident déjà ?

- Oui
- Non

Est-ce qu'un guide (mode d'emploi) vous serait utile pour apprendre à vous servir de vos appareils numériques ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Connaissez-vous des structures vous permettant d'apprendre l'usage des appareils numériques ?

- Oui
- Non

Si oui, quelles structures ?

.....

.....

.....

.....

.....

Qu'aimeriez-vous apprendre à faire avec un appareil numérique ?

- Réserver ses rendez-vous (ex : Doctolib)
- Effectuer ses démarches administratives en ligne
- Apprendre à faire des visioconférences
- Faire des achats en ligne
- Envoyer des mails
- Aller sur les réseaux sociaux
- Lire des articles de presse ou des livres
- Prendre des photos
- Communiquer avec sa famille ou ses amis
- Autre (jeux, apprendre, cuisine, sport, s'informer, etc.)

Si autre, précisez :

.....

.....

.....

.....

.....

Seriez-vous intéressés par une journée événement de sensibilisation au numérique ?

- Oui
- Non
- Ne sais pas

Que souhaiteriez-vous y apprendre ?

.....
.....
.....
.....

Préféreriez-vous un atelier individuel ou collectif ? Quels jours ou moment serait les plus opportuns pour vous ?

.....
.....
.....
.....

Un soutien à domicile vous intéresserait-il ?

- Oui
- Non

Souhaitez-vous être recontacté(e)s afin de connaître les prochaines étapes de ce projet ?

- Oui
- Non

Contact

Nom :

Prénom :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

Adresse postale :

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Les informations recueillies sur ce formulaire seront enregistrées dans un fichier informatisé par la mairie de Vert-Saint-Denis pour pouvoir favoriser l'inclusion au numérique chez les habitants de la ville. Elles ne seront en aucun cas diffusées. Consultez le site Cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.